

INDICADORES DE CONTROL SOCIAL

La EMAAF E.S.P. presenta ante todos sus usuarios los indicadores de gestión vigencia 2024, de acuerdo con la Resolución CRA 151 de 2001 y la Resolución compilatoria 20101300048765 de 2010.

INDICADORES	META 2024	LOGRO 2024
Cobertura de medición	100%	100%
Riesgo IRCA	<5	Sin riesgo
IPUF	6%	4.65%
Índice de disposición final de aseo	100%	100%
Cantidad de barrido	100%	100%

CONTRIBUCIONES	
Comercial	50%
Industrial	50%

SUBSIDIOS	
Estrato	Porcentaje
Residencial 1	70%
Residencial 2	40%
Residencial 3	15%

ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	
Costo unitario del metro de agua	Costo unitario del metro	Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos \$/TON	Costo unitario pr disposición final \$/TON
\$ 3,837	\$ 2,677	\$ 115,959.13	\$ 53,509

NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO	
Continuidad RSL 2115 (Hora/Día) por mes	Continuidad Res 315 (%)
23.9	99%

PQRS	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
Peticiones	1583	428	4085
Quejas	76	2	17
Reclamos	380	0	15

PRODUCCIÓN PROMEDIO DE RESIDUOS SÓLIDOS	
TON	25694.84

SOLICITUD DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	
Atendidos	182

CALIDAD DEL AGUA		
Turbiedad	0.51	UNT
Coliforme	0	UFC
Color	3.25	Pico

TIPO DE DISPOSICIÓN FINAL	RELLENO SANITARIO
Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico.	1. Pozos profundos 2. Compra de agua en bloque
Trabajadores por cada mil	5%
Frecuencia de recolección	3 Veces por semana

NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO						
USO Y ESTRATO	ACUEDUCTO			ALCANTARILLADO	ASEO	
	Nº suscriptores	Nº medidores instalados	Consumo promedio MS/Mes	Nº suscriptores	Nº suscriptores	Producción prom.residuos
Residencial 1	3346	3346	34.395	3217	3343	2,141.24
Residencial 2	7170	7170	84.858	7084	7193	
Residencial 3	16281	16281	127.167	16246	16145	
Residencial 4	0	0	-	0	0	
Industrial	542	542	95.240	279	603	
Comercial	1971	1971	30.167	1886	1983	
Oficiales	162	162	10.718	149	161	
TOTAL	29472	29472	382.545	28861	29428	

VALOR FACTURADO Y RECAUDADO AL USUARIO POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO						
USO Y ESTRATO	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		ASEO	
	Facturado	Recaudado	Facturado	Recaudado	Facturado	Recaudado
Residencial 1	\$ 940,740,406.0	\$ 814,059,599.0	\$ 526,046,307.0	\$ 454,199,552.0	\$ 216,385,760.0	\$ 187,751,189.0
Residencial 2	\$ 3,372,707,174.0	\$ 3,016,759,082.0	\$ 2,288,488,913.0	\$ 2,051,680,498.0	\$ 1,031,203,801.0	\$ 925,886,791.0
Residencial 3	\$ 6,472,820,734.0	\$ 5,557,455,433.0	\$ 4,113,936,889.0	\$ 3,548,173,233.0	\$ 3,311,864,840.0	\$ 2,872,653,954.0
Residencial 4	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Industrial	\$ 6,545,563,316.0	\$ 6,152,615,462.0	\$ 1,430,898,979.0	\$ 1,384,835,137.0	\$ 1,560,457,274.0	\$ 1,449,134,190.0
Comercial	\$ 2,334,875,317.0	\$ 1,906,000,466.0	\$ 1,467,683,401.0	\$ 1,204,331,337.0	\$ 1,709,090,747.0	\$ 1,441,470,286.0
Oficiales	\$ 504,980,771.0	\$ 460,300,235.0	\$ 328,882,476.0	\$ 310,228,046.0	\$ 219,964,048.0	\$ 202,238,921.0
TOTAL	\$ 20,171,687,718.0	\$ 17,907,190,277.0	\$ 10,155,936,965.0	\$ 8,953,447,803.0	\$ 8,048,966,470.0	\$ 7,079,135,331.0

VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA EN EL PERIODO POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO					
USO Y ESTRATO	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		ASEO
	Cargo fijo	Cargo por consumo	Cargo fijo	Cargo por consumo	Tarifa final por suscriptor (TFS)
Residencial 1	9.38%	9.38%	9.38%	9.39%	9.35%
Residencial 2	9.38%	9.38%	9.38%	9.39%	9.35%
Residencial 3	9.38%	9.38%	9.38%	9.39%	9.35%
Residencial 4	9.38%	9.38%	9.38%	9.39%	9.35%
Industrial	9.38%	9.38%	9.38%	9.39%	9.35%
Comercial	9.38%	9.38%	9.38%	9.39%	9.35%
Oficiales	9.38%	9.38%	9.38%	9.39%	9.35%

